

Garantía mesas, panelería y muebles de oficina



MUMA S.A.S, declara que **las líneas de garantía mesas, panelería y muebles de oficina** han completado exitosamente el proceso de inspección técnica, de acuerdo con las normas de calidad actuales, y así garantiza la idoneidad de los productos en términos del uso indicado por MUMA S.A.S.

El término de la garantía es de **cinco (5) años**, contados a partir de la fecha de la Factura Comercial con las siguientes excepciones:

Uso: 12 horas promedio día.

Duración: 5 años.

Incluye: Defectos estructurales de diseño y manufactura.
Sistema de ensamble cuando aplique (Se debe realizar ajuste a las fijaciones si se requiere).
Pintura por defecto de aplicación y calidad de la misma (Aplica solo para uso en interiores).
Defectos de aplicación de cromo (Sujeto a validación del mantenimiento preventivo).
Estructura en acero inoxidable (Para el acero no se reconocen rayas por fricciones normales del uso).
Superficies en cualquier acabado excepto post formado 3D y Staron (El cliente debe garantizar el cumplimiento a los manuales de uso entregados por MUMA S.A.S.).
Vidrio por defectos de fabricación.
Piezas en Zamak.
Perfilería de aluminio (Garantizando el cumplimiento a los manuales de uso entregados por MUMA S.A.S.).
Mecanismo.

Excepciones: **3 Años:** Superficie post formadas 3D.
2 Años: Niveladores - Distanciadores (No aplica desgaste por fricción).
2 Años: Superficie sólida.
1 Año: Conectividad.

No aplica cuando el daño es resultado de: Uso y desgaste normal de los materiales.
Montajes y desmontajes de estructura continuamente.
Rayas y desgaste por apoyo de pies o elementos que generen constante fricción.
Abuso, negligencia, mal uso, uso diferente o cualquier omisión sobre las recomendaciones para el cuidado y mantenimiento del producto.
Almacenamiento inadecuado del producto.
Utilizar sustancias abrasivas que afecten la integridad de sus componentes.
Modificaciones, adiciones o manipulaciones en cualquier componente del producto realizadas por el cliente o personal no autorizado por MUMA S.A.S.

No cubre: Las diferencias en el tono de color entre diferentes lotes de producción de pintura, formica, melamina, vidrios, cantos, entre otros acabados.
Errores en las especificaciones solicitadas en la Orden de Compra enviada por el Cliente.
Accidentes, desastres naturales o casos de fuerza mayor.
Productos pintados donde se ocasionaron rayas, pelones y que queda expuesto el metal presentando oxidación.

Notas: Nos reservamos el derecho a sustituir componentes o partes por nuevos diseños que responden a mejoras del producto.
Para atención a la garantía se requiere tener la pieza no conforme física o evidenciar el problema causado para la debida investigación, en caso de pérdida no se cubre en garantía.
El producto requiere mantenimiento preventivo para evitar desajuste y fallas.
Todos los costos de instalación, pérdida de uso, préstamo de muebles temporales, remoción y reinstalación del servicio por daños causados por el cliente, no será responsabilidad de Muma S.A.S.
Cuando ocurran envíos parciales o errores en los envíos por una mala información por parte del cliente, MUMA S.A.S. no será responsable por cualquiera de los costos asociados.
Si se produce un error de envío, el Cliente debe contactar a MUMA S.A.S. dentro de los 10 días hábiles después de la entrega. MUMA S.A.S. enviará el producto correcto sin cargos a la **misma dirección de la orden original**. Cualquier faltante de piezas, debe ser reportada a MUMA S.A.S. dentro de los 10 días hábiles después de la entrega, después de éste tiempo MUMA S.A.S. no será responsable por los costos de reemplazar las piezas que faltan.

Tables, panels and office furniture warranty



MUMA S.A.S. declares that its **tables, panels and office furniture** have successfully completed the technical inspection process, in accordance with the current quality norms, and as such, guarantees the suitability of these products in the terms of use indicated by MUMA S.A.S.

The warranty period lasts five **(5) years**, starting from the date shown on the Commercial Receipt, with the following exceptions:

Use: An average of 12 hours a day.

Duration: 5 years.

Includes: Structural manufacturing and design defects.
Assembly system (Fixture adjustments should be realized if required).
Defects in the quality and application of the paint (only applies for interior use).
Defects in the application of chrome (subject to validation of preventive maintenance).
Stainless steel structure (Scratches due to normal use frictions are not recognized).
Surfaces in any finish except 3D post formed and Staron (the client should guarantee compliance to the user manuals given by MUMA S.A.S.).
Manufacturing defects of glass.
Aluminum steel profiles (guaranteeing compliance to the user manuals given by MUMA S.A.S.).
Mechanism.

Exceptions: **3 Years:** 3D post formed surfaces.
2 Years: Levelers – Spacers (Wear due to friction is not recognized).
2 years: Solid surface.
1 year: Connectivity.

Does not apply when damage is due to: Use and normal deterioration of materials.
Continuous mounting and dismounting of the structure.
Scratches and deterioration caused by leaning feet or elements that generate constant friction.
Abuse, negligence, inappropriate use, different use or any omission made to the recommendations of product care and maintenance.
Inadequate storage of the product.
Use of abrasive substances that affect the integrity of components.
Modifications, additions or manipulations to any component of the product carried out by the client or persons not authorized by MUMA S.A.S.

Does not cover: Differences in the tone of color between different production batches of paint, laminates, other finishes.
Errors in the specifications solicited in the Purchase Order sent by the Client.
Accidents, natural disasters or cases of force majeure.
Painted products where scratches were caused, and the metal got exposed, presenting oxidation.

Notes: We reserve the right to substitute components or parts with new designs that respond to the improvement of the product.
To attend the warranty it is necessary to have the defective piece at hand or to evidence the problem in order to investigate; it will not be covered by the warranty if it is lost.
The product requires preventive maintenance to avoid maladjustments and failures.
None of the costs associated with the installation, loss of use, lending of furniture, removal and reinstallation of the services due to damages caused by the client are the responsibility of MUMA S.A.S.
If deliveries are incomplete or have any errors due to incorrect information supplied by the client, MUMA S.A.S. will not be responsible for any related costs that may be incurred in.
If a delivery error occurs, the Client must contact MUMA S.A.S. within 10 working days after delivery. MUMA S.A.S. will send the correct product free of charge **to the same direction of the original order**. Any scarcity of parts, including hardware, must be reported to MUMA S.A.S. within 10 working days after delivery. After this time MUMA S.A.S. will not be responsible for the costs of replacing any missing parts.