

Garantía poltronas, sofás y biombos



MUMA S.A.S., declara que **las poltronas, sofás y biombos** han completado exitosamente el proceso de inspección técnica, de acuerdo con las normas de calidad actuales, y así garantiza la idoneidad de los productos en términos del uso indicado por MUMA S.A.S.

El término de la garantía es de **cinco (5) años** contados a partir de la fecha de la Factura Comercial con las siguientes excepciones:

Uso: 8 horas promedio día.

Duración: 5 años.

Incluye: Defectos estructurales de diseño y manufactura.
Sistema de ensamble (Se debe realizar ajuste a las fijaciones si se requiere).
Pintura por defecto de aplicación y calidad de la misma (Aplica solo para uso en interiores).
Defectos de aplicación de cromo (Sujeto a validación del mantenimiento preventivo).
Estructuras en acero inoxidable.
Espuma de asiento inyectada (Para el caso de tapizados).
Apoyabrazos.
Rodachinas (Se requiere hacer mantenimiento periódico).

Excepciones: **3 Años:** Mecanismo. Vela base estrella.
2 Años: Tapizados (Textiles y vinilos).
1 Año: Botas – Niveladores o deslizadores (No aplica desgaste por fricción).
Espuma de asiento laminada (Para el caso de tapizados).
Sistema de tableta y mecanismo cuando aplique.
Conectividad.
Base madera.

No aplica cuando el daño es resultado de: Uso y desgaste normal de los materiales.
Abuso, negligencia, mal uso, uso diferente o cualquier omisión sobre las recomendaciones para el cuidado y mantenimiento del producto.
Almacenamiento inadecuado del producto.
Utilizar sustancias abrasivas que afecten la integridad de sus componentes.
Modificaciones, adiciones o manipulaciones en cualquier componente del producto realizadas por el cliente o personal no autorizado por MUMA S.A.S.

No cubre: Las diferencias en el tono de color entre diferentes lotes de producción de telas, plásticos, y otros acabados.
Errores en las especificaciones solicitadas en la Orden de Compra enviada por el Cliente.
Accidentes, desastres naturales o casos de fuerza mayor.

Notas: Es posible que en un lote de bases en madera presente variación de tono ya que es madera natural y tiene diferencias.
Nos reservamos el derecho a sustituir componentes o partes por nuevos diseños que responden a mejoras del producto.
Para atención a la garantía se requiere tener la pieza no conforme física o evidenciar el problema causado para la debida investigación, en caso de pérdida no se cubre en garantía.
El producto requiere mantenimiento preventivo para evitar desajuste y fallas.
Todos los costos de instalación, pérdida de uso, préstamo de muebles temporales, remoción y reinstalación del servicio por daños causados por el cliente, no será responsabilidad de Muma S.A.S.
Cuando ocurran envíos parciales o errores en los envíos por una mala información por parte del cliente, MUMA S.A.S. no será responsable por cualquiera de los costos asociados
Si se produce un error de envío, el Cliente debe contactar a MUMA S.A.S. dentro de los 10 días hábiles después de la entrega. MUMA S.A.S. enviará el producto correcto sin cargos a la **misma dirección de la orden original**. Cualquier escasez de piezas, incluyendo hardware, debe ser reportada a MUMA S.A.S. dentro de los 10 días hábiles después de la entrega, después de éste tiempo MUMA S.A.S. no será responsable por los costos de reemplazar las piezas que faltan.

armchair, sofas and screens warranty



MUMA S.A.S. declares that its **armchairs, sofas and screens** have successfully completed the technical inspection process, in accordance with the current quality norms, and as such, guarantees the suitability of these products in the terms of use indicated by MUMA S.A.S.

The warranty period lasts five **(5) years**, starting from the date shown on the Commercial Receipt, with the following exceptions:

Use: 8 hours of average daily use.

Duration: 5 years.

Includes: Structural manufacturing and design defects.
Assembly system (Fixture adjustments should be realized if required).
Defects in the quality and application of the paint (only applies for interior use).
Defects in the application of chrome (subject to validation of preventive maintenance).
Stainless steel structure.
Injected seat foam (in case of upholsteries).
Armrests.
Casters (recurring maintenance is required).

Exceptions: **3 Years:** Mechanism. vela star base.
2 Years: Upholstery (textiles and vinyls).
1 Year: End caps – Levelers or sliders (wear due to friction does not apply).
Laminated seat foams (in case of upholsteries).
Tablet system and mechanism when applicable.
Connectivity.
Wood base.

Does not apply when damage is due to: Use and normal deterioration of materials.
Abuse, negligence, inappropriate use, different use or any omission made to the recommendations of product care and maintenance.
Inadequate storage of the product.
Use of abrasive substances that affect the integrity of components.
Modifications, additions or manipulations to any component of the product carried out by the client or persons not authorized by MUMA S.A.S.

Does not cover: Differences in the tone of color between different production batches of textiles, plastics, other finishes.
Errors in the specifications solicited in the Purchase Order sent by the Client.
Accidents, natural disasters or cases of force majeure.

Notes: It's possible that in a batch of bases in wood, the color of the tone, presents a variation because it's natural wood and it could have differences.
We reserve the right to substitute components or parts with new designs that respond to the improvement of the product.
To attend the warranty it is necessary to have the defective piece at hand or to evidence the problem in order to investigate; it will not be covered by the warranty if it is lost.
The product requires preventive maintenance to avoid maladjustments and failures.
None of the costs associated with the installation, loss of use, lending of furniture, removal and reinstallation of the services due to damages caused by the client are the responsibility of MUMA S.A.S.
If deliveries are incomplete or have any errors due to incorrect information supplied by the client, MUMA S.A.S. will not be responsible for any related costs that may be incurred in.
If a delivery error occurs, the Client must contact MUMA S.A.S. within 10 working days after delivery. MUMA S.A.S. will send the correct product free of charge **to the same direction of the original order**. Any scarcity of parts, including hardware, must be reported to MUMA S.A.S. within 10 working days after delivery. After this time MUMA S.A.S. will not be responsible for the costs of replacing any missing parts.