

Garantía sillas giratorias (frodo, troya, icons)



MUMA S.A.S., declara que **las sillas giratorias** han completado exitosamente el proceso de inspección técnica, de acuerdo con las normas de calidad actuales, y así garantiza la idoneidad de los productos en términos del uso indicado por MUMA S.A.S.

El término de la garantía es de **cinco (5) años** contados a partir de la fecha de la Factura Comercial con las siguientes excepciones:

Uso: 1 Turno | 7 Días a la semana.

Duración: 5 años.

Incluye: Defectos estructurales de diseño y manufactura.
Funcionamiento del mecanismo reclinación asiento espaldar.
Espuma del asiento.
Apoyabrazos (No aplica en caso de rasguños e impactos).

Excepciones: **2 Años:**
Base giratoria.
Cilindro a gas.
Los demás Mecanismos de apoya brazos, lumbar, apoya cabeza y slider.
1 Año: Tapizados (Textiles y vinilos).
Rodachinas (sujeto a revisión del adecuado mantenimiento, uso y limpieza).

No aplica cuando el daño es resultado de: Uso y desgaste normal de los materiales.
Abuso, negligencia, mal uso, uso diferente o cualquier omisión sobre las recomendaciones para el cuidado y mantenimiento del producto.
Golpes o rasguños en brazos.
Almacenamiento inadecuado del producto.
Modificaciones, adiciones o manipulaciones en cualquier componente del producto realizadas por el cliente o personal no autorizado por MUMA S.A.S.

No cubre: Las diferencias en el tono de color entre diferentes lotes de producción de telas, plásticos, y otros acabados.
Errores en las especificaciones solicitadas en la Orden de Compra enviada por el Cliente.
Accidentes, desastres naturales o casos de fuerza mayor.

Notas: Nos reservamos el derecho a sustituir componentes o partes por nuevos diseños que responden a mejoras del producto.
Para atención a la garantía se requiere tener la pieza no conforme física o evidenciar el problema causado para la debida investigación, en caso de pérdida no se cubre en garantía.
El producto requiere mantenimiento preventivo para evitar desajuste y fallas.
Todos los costos de instalación, pérdida de uso, préstamo de muebles temporales, remoción y reinstalación del servicio por daños causados por el cliente, no será responsabilidad de MUMA S.A.S.
Cuando ocurran envíos parciales o errores en los envíos por una mala información por parte del cliente, MUMA S.A.S. no será responsable por cualquiera de los costos asociados.
Si se produce un error de envío, el Cliente debe contactar a MUMA S.A.S. dentro de los 10 días hábiles después de la entrega. MUMA S.A.S. enviará el producto correcto sin cargos a la **misma dirección de la orden original**. Cualquier escasez de piezas, incluyendo hardware, debe ser reportada a MUMA S.A.S. dentro de los 10 días hábiles después de la entrega, después de éste tiempo MUMA S.A.S. no será responsable por los costos de reemplazar las piezas que faltan.

(frodo, troya, icons) task chair warranty



MUMA S.A.S. declares that its **ingo, wise, and w2** task chairs have successfully completed the technical inspection process, in accordance with the current quality norms, and as such, guarantees the suitability of these products in the terms of use indicated by MUMA S.A.S.

The warranty period lasts five **(5) years**, starting from the date shown on the Commercial Receipt, with the following exceptions:

Use: 1 shift | 7 days per week.

Duration: 5 years.

Includes: Structural manufacturing and design defects.
Functioning of the backrest and seat reclining mechanisms.
Seat foam.
Armrests (does not apply in case of scratches or impacts).

Exceptions: **2 Years:**
Base
Gas cylinder.
The rest of the armrests, lumbar supports, head rests and sliders.
1 Year: Upholstery (textiles and vinyl).
Casters (does not apply if absence of preventive cleaning is evidenced).

Does not apply when damage is due to: Use and normal deterioration of materials.
Abuse, negligence, inappropriate use, different use or any omission made to the recommendations of product care and maintenance.
Inadequate storage of the product.
Modifications, additions or manipulations to any component of the product carried out by the client or persons not authorized by MUMA S.A.S.

Does not cover: Differences in the tone of color between different production batches of textiles, plastics, other finishes, etc...
Errors in the specifications solicited in the Purchase Order sent by the Client.
Accidents, natural disasters or cases of force majeure.

Notes: We reserve the right to substitute components or parts with new designs that respond to the improvement of the product.
To attend the warranty it is necessary to have the defective piece at hand or to evidence the problem in order to investigate; it will not be covered by the warranty if it is lost.
The product requires preventive maintenance to avoid maladjustments and failures.
None of the costs associated with the installation, loss of use, lending of furniture, removal and reinstallation of the services due to damages caused by the client are the responsibility of MUMA S.A.S.
If deliveries are incomplete or have any errors due to incorrect information supplied by the client, MUMA S.A.S. will not be responsible for any related costs that may be incurred in.
If a delivery error occurs, the Client must contact MUMA S.A.S. within 10 working days after delivery. MUMA S.A.S. will send the correct product free of charge **to the same direction of the original order**. Any scarcity of parts, including hardware, must be reported to MUMA S.A.S. within 10 working days after delivery. After this time MUMA S.A.S. will not be responsible for the costs of replacing any missing parts.